

♡ Dialogue

Programme d'aide aux employé(e)s (PAE)

Champ de pratique





Contenu

- Résumé des services offerts
- Champ de pratique
- Champ de pratique de l'équipe de nuit
- Qui est admissible?
- Services complémentaires

Résumé des services offerts

Remarque : les séances énumérées ci-dessous sont proposées par cas. Le membre peut consulter pour autant de questions différentes (cas) que nécessaire par an. Il n'y a pas de limite. Les séances ne sont pas comptabilisées par années et ne se renouvellent pas chaque année.

PAR CAS					
Service	# de sessions	Durée	Nombre d'heures totales	Type	Professionnel(le) (basé sur l'approche clinique)
Santé mentale	jusqu'à 4	1 heure initiale + suivis de 3 x 30 minutes	2.5h	Appel téléphonique ou appel vidéo	Spécialiste en santé mentale, thérapeute, Psychothérapeute/Psychologue
Famille et relations	jusqu'à 4	Couples / Groupes: 1 heure initiale + 2 suivis de 60 minutes + 1 suivi de 30 minutes	Couples / Groupes: 3.5 heures total	Appel téléphonique ou appel vidéo	Spécialiste en santé mentale
Soins des enfants et des personnes âgées	1	1 heure, pas de suivis	1h	Appel téléphonique ou appel vidéo	Spécialiste en santé mentale
Travail et carrière	jusqu'à 4	1 heure initiale + suivis de 3 x 30 minutes	2.5h	Appel téléphonique ou appel vidéo	Conseiller/Conseillère d'orientation professionnel(le) agréé(e)
Juridique	1 initiale + suivis selon les besoins	1 heure pour l'appel initial + suivi jusqu'à la résolution du problème (appels de 30 à 60 minutes)		Appel téléphonique	Avocat
Financier	jusqu'à 2	1 hour	2h	Appel téléphonique ou appel vidéo	Professionnel du secteur financier
Accompagnement et entente de référence du gestionnaire	jusqu'à 4	1 heure initiale + suivis de 3 x 30 minutes	2.5h	Appel téléphonique ou appel vidéo	Spécialiste en santé mentale , Conseiller/Conseillère d'orientation professionnel(le) agréé(e)

Les services sont offerts aux employé(e)s et aux membres de leur famille immédiate



Nos services de PAE virtuels sont soumis à des normes de sécurité élevées

Nous accordons toujours la priorité à la sécurité de nos membres. Puisque nous respectons les pratiques exemplaires, nous ne traitons que les préoccupations que nous pouvons évaluer en toute sécurité et que nous pouvons traiter virtuellement dans le cadre de notre Programme d'aide aux employé(e)s.

Pour certaines conditions, une consultation en personne peut s'avérer nécessaire, particulièrement lorsque le membre présente des symptômes inquiétants ou inhabituels qui empêchent nos professionnel(le)s de répondre aux normes de soins les plus élevées.

Quoi qu'il en soit, nos membres seront toujours orienter avec la meilleure ressources et assisté pour la prise de rendez-vous pour une évaluation en personne.



Santé mentale - Champ de pratique

Peu importe la situation, nous évaluerons toujours votre demande. Notre équipe multidisciplinaire se fonde sur des critères de recherche propres à vos besoins actuels pour vous aider à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires dans sa base de données, exhaustive et à jour, de fournisseurs de santé et de bien-être.

CE QUE NOUS SOUTENONS

Évaluation des risques et bref accompagnement axés sur la recherche de solutions au moyen d'une approche collaborative centrée sur notre patient(e)s. Comprend, sans toutefois s'y limiter :

- Symptômes des troubles de l'humeur (dépression, anxiété, etc.)
- Trouble de l'adaptation
- Gestion du stress
- Troubles du sommeil et fatigue
- Colère et maîtrise des émotions
- Chagrin et deuil
- Consommation problématique de substances
- Phases de vie
- Estime de soi
- Isolement social

En cas d'urgence, les membres parlent directement avec nos spécialistes en santé mentale, disponibles pour leur venir en aide.

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Consultations à long terme
- Établissement de diagnostics
- Traitement complet des troubles de l'humeur et de la toxicomanie
- Suivis des médicaments
- Évaluation psychiatrique
- Évaluation et traitement des enfants (de moins de 14 ans)



Famille et relation - Champ de pratique

Peu importe la situation, nous évaluerons toujours votre demande. Notre équipe multidisciplinaire se fonde sur des critères de recherche propres à vos besoins actuels pour vous aider à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires dans sa base de données, exhaustive et à jour, de fournisseurs de santé et de bien-être.

CE QUE NOUS SOUTENONS

Évaluation des risques et bref accompagnement axés sur la recherche de solutions au moyen d'une approche collaborative centrée sur nos patient(e)s. Comprend, sans toutefois s'y limiter :

- Préoccupations liés aux aidant(e)s
- Rupture et séparation
- Amélioration de la communication
- Résolution de conflits
- Dynamiques familiales
- Communication
- Problèmes d'intimité
- Famille recomposée
- Comportement des adolescent(e)s et des enfants

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Consultations à long terme
- Consultation pour violence conjugale
- Évaluation psychiatrique
- Médiation



Soins des enfants et des personnes âgées - Champ de pratique

Peu importe la situation, nous évaluerons toujours votre demande. Notre équipe multidisciplinaire se fonde sur des critères de recherche propres à vos besoins actuels pour vous aider à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires dans sa base de données, exhaustive et à jour, de fournisseurs de santé et de bien-être.

CE QUE NOUS SOUTENONS

Évaluation des risques, mise en adéquation avec des ressources et orientations vers les systèmes de santé public et privé.

Soutien en matière de soins aux enfants :

- Besoins particuliers
- Orthopédagogie (dyscalculie, dyslexie, etc.)
- Développement moteur
- Soutien en matière de garderies
- Troubles du langage
- Diagnostic de TDAH/TDA

Soutien en matière de soins aux personnes âgées :

- Programmes communautaires
- Options de soins en établissement
- Services de maintien à domicile

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Évaluation psychosociale
- Services à domicile (p. ex., gardiennage, soins à domicile, ergothérapie)
- Recommandations pour les soins à long terme d'une personne âgée



Travail et carrière - Champ de pratique

Peu importe la situation, nous évaluerons toujours votre demande. Notre équipe multidisciplinaire se fonde sur des critères de recherche propres à vos besoins actuels pour vous aider à trouver des cliniques, des spécialistes et des ressources communautaires dans sa base de données, exhaustive et à jour, de fournisseurs de santé et de bien-être.

CE QUE NOUS SOUTENONS

Bref accompagnement axé sur la recherche de solutions reposant sur une approche collaborative centrée sur notre membre. Comprend, sans toutefois s'y limiter :

- Connaissance de soi, orientation
- Information scolaire et professionnelle
- Bilan professionnel (par exemple, inventaire des compétences développées)
- Bilan professionnel
- Gestion de carrière et outils
- Coaching d'employabilité (par exemple, développement du réseautage)
- Motivation au travail
- Conflit au travail
- Retraite et projet de vie
- Problèmes académiques
- Orientation de carrière pour les jeunes et les adultes
- Gestion du stress au travail

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Employer/manager médiation entre gestionnaire et l'employé
- Support dans la recherche vers un autre employeur
- Service des conseils à long-terme
- Psychothérapie ou le traitement des conditions en santé mentale



Accompagnement du gestionnaire - Champ de pratique

Notre équipe peut vous mettre en contact avec un spécialiste de la santé mentale ou un conseiller d'orientation professionnelle, selon vos besoins. Nous travaillons avec vous pour répondre à vos préoccupations et vous proposer des ressources et des stratégies pour vous soutenir dans votre rôle de gestionnaire.

CE QUE NOUS SOUTENONS

Accompagnement des gestionnaires, lié aux préoccupations concernant leurs employé(e)s. Comprend, sans toutefois s'y limiter :

Problèmes liés à la santé mentale :

- Gestion des employé(e)s souffrant de problèmes de santé mentale
- La motivation des employé(e)s
- Apprendre à mieux communiquer avec des employé(e)s

Problèmes liés au lieu de travail ou à la carrière :

- Le leadership et les changements organisationnels
- Une gestion efficace tout en travaillant à distance
- Les questions liés à la performance

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Questions relatives aux politiques de votre entreprise en matière de RH ou d'avantages sociaux
- Questions juridiques
- Idées suicidaires imminentes

Entente de référence par le gestionnaire :

Si nécessaire, nos professionnels peuvent vous recommander d'orienter votre employé(e) vers la plateforme Dialogue. Si tel est le cas, l'équipe de soins de Dialogue mettra à votre disposition des documents de référence qui vous aideront à encourager votre employé(e) à communiquer directement avec Dialogue. Le champ de pratique variera en fonction des services auxquels l'employé(s) a accès.



Services juridiques - Champ de pratique

CE QUE NOUS SOUTENONS

Consultations sur les sujets suivants (sans toutefois s'y limiter) :

Droit de la famille

- Garde des enfants
- Pension alimentaire
- Conjoint(e) de fait
- Mariage
- Divorce
- Séparation

Droit civil

- Protection consommateur(-trice)s
- Contrats
- Petites créances
- Mariage
- Divorce
- Séparation

Loi sur les testaments et les successions

- Planification et administration
- Fiducies

Droit criminel

- Infraction commise par un(e) adulte (18 ans ou plus)
- Conduite en état d'ébriété
- Infraction commise par un(e) adolescent(e) (moins de 18 ans)

Services juridiques - personnes

- État civil (changement de nom, de sexe, etc.)
- Droits de la personne
- Procuration
- Protection des renseignements personnels

Droit pénal

- Licences et permis
- Règlements régionaux
- Infraction au Code de la route

Droit des biens et de la propriété

- Bail
- Commercial
- Biens et marchandises
- Résidentiel (propriétaire/locataire)
- Immobilier
- Colocation
- Conflit de voisinage
- Propriété

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Droit de l'immigration
- Droit du travail
- Conseils ou représentation juridiques



Services financiers - Champ de pratique

CE QUE NOUS SOUTENONS

L'éducation, l'orientation et l'encadrement peuvent être offerts sur les sujets suivants (sans toutefois s'y limiter) :

- Immobilier/hypothèque
- Établissement du budget
- Patrimoine
- Débit/crédit
- Faillite
- Orientations pour la gestion de l'argent
- Stratégies de réduction des impôts
- Étapes de vie / transitions (mariage, divorce, retraite, décès, etc.)
- Informations sur les investissements et éducation

CE QUE NOUS NE SOUTENONS PAS

- Conseils en investissements directs
- Vente de produits financiers
- Comptabilité et/ou préparation fiscale
- Questions juridiques et notariales
- Assurances (limitée)





Dans le plein respect des règlements canadiens sur les soins virtuels, une visite en personne s'avère nécessaire dans les situations suivantes :

- Consommation de substances exigeant une cure de désintoxication fermée
- Troubles mettant la vie du (de la) membre ou des personnes qui l'entourent en danger
- Trouble exigeant une évaluation psychiatrique immédiate
- Trouble exigeant un traitement à long terme et des suivis réguliers auprès d'une équipe multidisciplinaire

Champ de pratique de l'équipe de nuit : qu'est-ce qui change?

Nous sommes à votre disposition pendant la nuit et, en cas d'urgence, nous pouvons vous soutenir et vous aider à accéder à des services d'urgence.

Pour que nous puissions vous garantir des soins complets et de haute qualité, offerts au moment approprié, certaines demandes faites pendant la nuit peuvent exiger une consultation pendant la journée. La plupart du temps, il s'agit de situations qui font appel à différents fournisseurs du PAE qui ne sont pas disponibles pendant la nuit.

Parmi ces services, notons les troubles de santé mentale non aigus, et les services d'un(e) conseiller(-ère) en orientation, juridique ou financier(-ière).



Qui est admissible?



- Les membres d'une organisation abonnée au PAE de Dialogue et les membres de leur famille immédiate (le (la) conjoint(e) et les enfants) pour les organisations qui offrent un accès à la famille.
- Pour des raisons juridiques, les membres ne peuvent bénéficier d'une consultation au nom d'une autre personne (sauf pour des enfants de moins de 14 ans).
- Les enfants de 14 ans ou plus doivent avoir leur propre compte Dialogue et ne peuvent utiliser celui de leurs parents.
- Les membres doivent être au Canada pour utiliser les services de Dialogue. Il n'est pas possible d'utiliser nos services à partir de l'étranger, sauf pour effectuer des tâches administratives (p. ex., fixer des rendez-vous).

Services complémentaires offerts à des frais supplémentaires

- Selon les services auxquels votre organisation est abonnée, vos personnes à charge et vous pourriez profiter gratuitement des services de certain(e)s professionnel(le)s. Votre régime dresse la liste des différent(e)s professionnel(le)s accessibles.

- Vous pouvez recevoir les services de professionnel(le)s multidisciplinaires qui ne sont pas couvert(e)s par le PAE de votre organisation par l'intermédiaire de Dialogue à des frais supplémentaires (qui varient selon votre emplacement et des spécialistes :
 - ◆ Nutritionniste
 - ◆ Ergothérapeute
 - ◆ Et plus encore!

- Après avoir utilisé toutes les séances prévues à votre régime, vous pouvez choisir d'acheter des séances supplémentaires avec les mêmes professionnel(le)s. Pour obtenir de plus amples renseignements à cet effet, vous pouvez vous adresser à nos gestionnaires de cas.



Dialogue

Si vous avez des questions au sujet de votre PAE, veuillez communiquer avec nous, à l'adresse support@dialogue.co.

FAIT AVEC  AU CANADA