

## **Rapports avec une personne susceptible de poser un acte de violence**

### Conseils sur la communication non verbale

- Adoptez une attitude corporelle calme : posture détendue, mains lâches, expression attentive.
- Faites en sorte de garder la voie libre.
- Placez-vous à angle droit plutôt que face à la personne.
- Laissez suffisamment d'espace à la personne. Les distances varient selon la culture mais une distance de 2 à 4 pieds est considérée adéquate.
- Mettez-vous physiquement au même niveau que la personne. Si elle est assise, essayez de vous pencher, de vous agenouillez ou de vous assoir plutôt que de lui parler de haut.

### Surtout, ne pas :

- Adopter une position de défi, comme :
  - Se placer directement en face de la personne.
  - Poser les mains sur les hanches.
  - Pointer du doigt.
  - Agiter les bras.
  - Croiser les bras.
- Fixer votre interlocuteur du regard car il pourrait le percevoir comme un défi ou un affrontement.
- Faire de mouvements brusques pouvant être perçus comme menaçants.
- Se battre. S'éloigner en marchant d'un pas rapide.

Extrait de « Prévention de la violence en milieu de travail » du Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail.