

CAPSULE SST # 41

Le présentéisme

Le présentéisme est un « phénomène par lequel les travailleurs sont présents à leur poste, même s'ils ont des symptômes ou une maladie qui devraient les amener à se reposer et à s'absenter du travail ». Il faut faire une distinction entre le présentéisme et la démotivation. Le présentéisme est lié à un problème de santé qui cause une baisse de productivité et d'implication dans le travail alors que la démotivation est un simple désengagement du travailleur.

Selon le Dr Michel Vézina, le présentéisme peut s'expliquer par une conduite responsable, chez des gens qui se sentent indispensables au travail et qui sont très impliqués. Par exemple, la personne se présente au travail malgré qu'elle soit malade, pour pouvoir respecter des dates d'échéance ou pour éviter de surcharger les collègues de travail. Ce type de comportement est louable, mais potentiellement dommageable pour sa santé. D'autre part, la peur de représailles en est souvent la cause principale. Selon le Dr Vézina, « si la personne n'est pas là, le travail s'accumule. Il est alors préférable de faire le travail à moitié ». Dans certains cas, les gens sont placés dans des conditions organisationnelles difficiles et craignent de ne pas être payés pour la journée, faire l'objet d'une mesure disciplinaire ou d'être jugés par ses collègues de travail.

Pour le Dr Vézina, l'approche individuelle peut être pertinente mais, si le problème est relié au travail, il faut agir sur ces causes. L'action syndicale est alors nécessaire puisqu'il faut alors démontrer et convaincre l'employeur qu'il doit réévaluer les changements organisationnels qu'il avait mis en place.

Alain Dugré
pour le comité SST

Source : Résumé d'un bulletin d'information de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « Administration provinciales » (APSSAP) rédigé par Mme Annie Drouin.